

LES CLIENTS ONT LE DERNIER MOT

C'est là où le service à la clientèle fait foi de tout, le moment où les clients pleinement satisfaits s'expriment sans retenue. Le prix Domus Choix de l'acheteur récompense la qualité du service à la clientèle dans toutes les étapes reliées à la réalisation du bâtiment. L'évaluation se fait au moyen d'un sondage de satisfaction soumis à chacun des acheteurs qui ont pris possession de leur habitation durant la dernière année. Le sondage est effectué par une firme spécialisée et chaque entreprise participante reçoit après le Gala Domus les résultats qui leur servent d'outil marketing pour mieux performer.

Les sujets auxquels les acheteurs répondent touchent autant la qualité du service du personnel de vente, la courtoisie dans les discussions et les négociations avec le personnel de bureau, l'attention portée aux spécificités de la maison ou de la copropriété du personnel de construction, mais aussi toute la qualité et la quantité des informations offertes au client lors du service après-vente, sans oublier le respect de l'échéancier, le temps de réponse ou encore l'état d'achèvement des travaux lors de la livraison. Autant dire que les courageux candidats se mettent à nu devant leurs clients; une belle preuve d'humilité. Deux compagnies se sont démarquées cette année parmi les candidats et ont chacune dans leur marché respectif remportée un Prix Domus Choix de l'Acheteur.

HABITATIONS GFB INC. CONDOS GESTECO



La mission de cet entrepreneur est d'offrir à ses clients l'occasion de vivre dans une maison saine, construite selon les normes des certifications LEED et Novoclimat, et ce, dans le but de sauvegarder l'environnement.

www.condosgesteco.ca

LES CONSTRUCTIONS JASMONT INC.



Le service personnalisé constitue le fer de lance des Constructions Jasmont. Cumulant plus de 35 ans d'expérience en construction unifamiliale, ils se consacrent à mettre au point une expérience agréable pour leurs clients.

www.jasmont.com